

## **Condiciones generales.** **Pamplona Learning Spanish** **Institute**

### **Condiciones 2018**

\* Rellenar y enviar la hoja de inscripción por e-mail a [info@plsi.es](mailto:info@plsi.es).

**Como reserve de plaza el alumno pagará un depósito de 200€ no reembolsable.** Este depósito es parte del curso y será deducido del total.

**El resto de pagos será realizado, como fecha límite, dos semanas antes del inicio del curso.**

PLSI se reserva el derecho de cancelar la reserva de los estudiantes si el día de su llegada ellos o su agencia no han pagado el importe total del curso, alojamiento y otros servicios contratados

\* Los costes de la transferencia bancaria, deben ser asumidos por el estudiante. En caso de que el banco nos cobre una comisión por recibir el pago, nos reservamos el derecho de cobrarle esta suma a su llegada. Por favor, ponga su nombre, tipo y fecha del curso en todos los formularios de transferencia.

\* Pamplona Learning Spanish Institute (a partir de ahora denominada como PLSI) enviará toda la documentación de los servicios contratados una vez recibido el depósito y justificante de pago.

\* Los precios son válidos hasta el 31 de diciembre de 2018 para cursos que empiecen y acaben en el año 2018.

\* Pamplona Learning Spanish Institute se reserva el derecho de cambiar los detalles de sus servicios, incluidos los cursos, instalaciones, fechas del curso y horarios cuando por circunstancias ajenas a la empresa se requieran dichos cambios.

\* Si sólo 1, 2 ó 3 alumnos se inscriben en el curso, recibirán un número reducido de clases: Curso Estándar- 15 clases, Curso Intensivo-18 clases, Curso Superintensivo- 21 clases, Curso de preparación al DELE- 20 clases.

\* La dirección de PLSI se reserva el derecho de usar todas las fotografías tomadas durante la estancia del estudiante, salvo que el estudiante declare lo contrario a su llegada a la escuela.

\* De acuerdo con la ley 15/1999 del 13 de diciembre relacionada con la protección de datos personales, PLSI informa a sus clientes de que sus datos personales serán almacenados en una base de datos bajo la supervisión de PLSI y serán usados exclusivamente para fines comerciales y actividades de la empresa.

\* Cualquier reclamación debe hacerse por escrito y en las primeras 24 horas. De lo contrario los estudiantes perderán el derecho a cualquier compensación, devolución o cambio. PLSI solo aceptará reclamaciones o sugerencias después de la fecha de salida con fines informativos y para mejorar nuestros servicios

\* La matrícula es válida para un año desde la primera reserva hecha para PLSI. Se puede reservar cualquier curso durante este año usando la misma matrícula.

\* **DESCUENTOS Y OFERTAS:** Los descuentos no pueden ser acumulados y todos tienen un periodo de duración determinado. No pueden ser usados junto con otros y solo son aplicables cuando los estudiantes tienen derecho a ellos cuando se inscriben. Los descuentos que estén disponibles después de la primera matrícula no son válidos. Las ofertas publicadas no pueden ser acumuladas. Todas las ofertas están sujetas a la disponibilidad. No se harán cambios en las reservas que se hayan recibido antes de la promoción. Todas las ofertas y promociones serán aplicadas al realizar la reserva.

\* Los estudiantes deben informar a PLSI de todos los detalles de su llegada a Pamplona (fecha, hora, lugar de llegada) con antelación.

### **Cancelaciones y modificaciones**

\*Cualquier cancelación debe hacerse por escrito a Pamplona Learning Spanish Institute.

\*Si el alumno cancela / modifica un curso/programa con más de 30 días antes de la fecha de comienzo, el depósito de 200€ no será devuelto.

Si el alumno cancela / modifica un curso/programa entre las 4 y las 2 semanas antes de la fecha de comienzo, se pagará el 25% del total del curso y el depósito.

Si el alumno cancela / modifica un curso/programa con menos de 2 semanas antes de la fecha de comienzo, se pagará el 40% del total del curso y el depósito.

En ningún caso será devuelto el dinero una vez que el curso/programa y/o alojamiento hayan comenzado.

PLSI no será responsable de las cancelaciones, modificaciones o interrupciones del curso/programa por motivos personales y/o de salud de los estudiantes.

\*Es responsabilidad del alumno disponer de la documentación necesaria para viajar al extranjero.

\*En caso de que el alumno incurriese en caso de falta grave de comportamiento, como indisciplina o incumplimiento de las leyes del país, será expulsado del curso/programa sin que tenga derecho a devolución alguna y además tendrá que asumir (padres o tutores si es menor de edad) los daños y perjuicios a terceros que PLSI hubiera de asumir como consecuencia de la mala conducta del participante.

\*Si el alumno decide que quiere posponer o interrumpir el curso/programa por razones personales injustificadas, perderá todo derecho a un reembolso y el curso no se recuperará.

### **Devoluciones**

Para Pamplona Learning Spanish Institute un curso/ programa completo de estudio comienza con la inscripción. Todos las devoluciones tendrán un recargo de 60€. Consultar las cancelaciones y modificaciones

### **Traslados**

\*El alumno debe informar a PLSI de los detalles de llegada (fecha, hora, lugar, nº vuelo / tren / bus), con al menos 8 días de antelación. En caso contrario, la escuela no se hace responsable del traslado ni se reembolsará el dinero.

\*PLSI facilita un número de teléfono de emergencia a los alumnos:

**+34 606 13 83 70**

\*Todos los alumnos menores de 18 años deben contratar el servicio de traslado de Pamplona Learning Spanish Institute.

### **Calendario**

Los cursos generales empiezan todos los lunes durante el año, excepto los principiantes absolutos cuyos cursos empezarán el primer y tercer lunes de cada mes.

La escuela estará cerrada los siguientes días durante el 2018:1 de enero, 29 y 30 de marzo, 2 de abril, 1 de mayo, 25 de julio, 15 de agosto, 12 de octubre, 1 y 29 de noviembre, 3 y 6 de diciembre. La escuela permanecerá cerrada en navidades del 24 al 30 de diciembre de 2018.

Las clases no impartidas durante esos días no se recuperarán. **Si coinciden dos días festivos en la misma semana, se recuperarán las clases de un día.** Si el lunes es festivo, las clases comenzarán el martes.

### **Alojamiento**

\*Todo alojamiento de PLSI está sujeto a una tasa de gestión de 35 €.

\*PLSI no garantiza la disponibilidad del alojamiento deseado por el alumno cuando la inscripción se reciba solamente una semana antes del inicio del curso.

\*El día de entrada al alojamiento es el domingo antes del primer día de clase y el de salida el sábado después de finalizar el programa contratado

\*Las noches extras podrían estar disponibles a los precios publicados.

\*En caso de que el alumno no esté satisfecho con el alojamiento asignado y su reclamación esté justificada, se le permitirá cambiar a otro alojamiento del mismo tipo y deberá comunicar su intención a PLSI. Cualquier cambio de alojamiento injustificado tendrá un cargo de 120 €.

\*El alojamiento para familiares o amigos de los estudiantes está disponible al precio fijado más un coste adicional de 35€ por semana.

**\*Suplemento del alojamiento durante las fiestas de San Fermín**

**2018: del 8 al 14 de julio, 155€ por persona.**

\* Los alumnos menores de 18 años deberán reservar alojamiento en pensión completa.

\*Los alumnos tienen que firmar las normas para los estudiantes alojados. La escuela se informa periódicamente del bienestar de los alumnos en su alojamiento. En caso de incidentes la escuela adoptará las medidas necesarias para resolver la situación.

\*Las tasas del alojamiento incluyen: régimen alimenticio elegido, sábanas, mantas y toallas, acceso a una cocina totalmente equipada y lavado de la ropa, gastos de electricidad, gas y agua, limpieza de las zonas comunes cada dos semanas. Electricidad, gas y agua están incluidas hasta cierta cantidad, cualquier consumo excesivo tendrá un coste adicional para el estudiante.

\*En caso de perder las llaves del alojamiento facilitado por PLSI, el alumno deberá pagar 50€.

\*El alumno deberá pagar cualquier desperfecto que ocasione en el alojamiento.

\*En caso de que el alumno incurriese en una falta grave de comportamiento, el alumno será expulsado del alojamiento contratado con PLSI sin que tenga derecho a devolución alguna.

\* En el caso del apartamento compartido el estudiante deberá

hacerse cargo de la limpieza de su habitación y baño privado (si fuera individual).

\*El alojamiento está situado a una distancia aproximada de 25 minutos de la escuela.

#### **Seguro**

\*Todo estudiante debe tener un seguro apropiado. Pamplona Learning Spanish Institute recomienda a todos los estudiantes que adquieran el seguro de EUROP ASSISTANCE, el cual está adaptado a las necesidades de estudiantes internacionales.

El alumno no tendrá la cobertura estipulada en la póliza del seguro hasta que pague el importe total de las tasas del seguro.

\*El seguro es obligatorio para los alumnos procedentes de países no miembros de la Unión Europea, quienes aportarán una copia de un seguro propio en caso de no querer suscribirse a Europ Assistance.

\*Los alumnos procedentes de la Unión Europea deben traer consigo la Tarjeta Sanitaria Europea.

En caso de enfermedad, los alumnos deben ir al centro de salud más cercano donde recibirán asistencia médica.

**Ninguna reserva o pago confirma la aceptación del acuerdo con todas estas condiciones. Ninguna firma es necesaria para el acuerdo.**

**He leído las condiciones generales y las acepto.**

Lugar .....

Fecha .....

Firma del solicitante o padre/ tutor